**Umfrage zu Praxiserfahrungen   
mit „Stecker-Solar / Balkonmodulen“**

*Die Verbraucherzentrale NRW ist derzeit sehr an konkreten Praxiserfahrungen bei der Nutzung von Stecker-Solar-Geräten (Balkonmodule) interessiert.*

*Wir bitten Sie deshalb herzlich, die folgenden Fragen kurz zu beantworten. Ihre Informationen helfen dabei, die Nutzung von Steckersolar zu vereinfachen und aus der rechtlichen Grauzone herauszuholen.*

*Bitte schreiben Sie einfach in dieses Dokument, speichern Sie es ab und senden Sie die Datei bitte bis spätestens 30. September per E-Mail an:* [*info@metropolsolar.de*](mailto:info@metropolsolar.de)

*Alle Angaben werden absolut vertraulich behandelt, nur in anonymisierter Form genutzt und nicht an Dritte weitergegeben.*

1. **Welche Modulleistung (Watt, bei mehreren Modulen Summe) haben Sie genutzt?**
2. **In welchem Zeitraum (von, bis) haben Sie das Gerät genutzt?**
3. **Wissen Sie, wie viele Kilowattstunden Strom das Gerät bisher produziert hat?**
4. **Wie haben Sie das Gerät angeschlossen?** (unzutreffendes löschen)

*Mit Schukostecker an vorhandene Steckdose*

*Mit Spezialstecker an neu installierte Spezialsteckdose*

*Kein Stecker, sondern fest angeschlossen in einem Stromanschlusskasten*

*Nein, sondern:*

1. **Haben Sie den Anschluss selbst vorgenommen oder vornehmen lassen durch:**

*Selbst vorgenommen*

*Durch Elektroinstallateur*

*Durch PV-Fachbetrieb*

*Sonstiges:*

***Bitte auf der zweiten Seite fortsetzen***

1. **Haben Sie das Gerät angemeldet und wenn ja wo?**

*Netzbetreiber*

*Bundesnetzagentur*

*Messstellenbetreiber*

*Stromlieferant*

*Versicherung (Gebäude, Hausrat)*

*Finanzamt*

*Vermieter*

*Weitere:*

1. **Wurden Sie aufgrund Ihrer Anmeldung(en) mit kritischen Rückfragen oder Problemen konfrontiert und wenn ja, welche?**
2. **Wie haben Sie darauf reagiert, das Problem gelöst? Sind noch Probleme offen?**
3. **Haben Sie Vorschläge zur Vereinfachung der Nutzung von Stecker-Solar?**
4. **Bitte nennen Sie uns eine Kontaktmöglichkeit für Rückfragen:**

*Name:*

*Ort:*

*Telefon:*

*E-Mail:*

***Vielen Dank!***